**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)**

город Екатеринбург

Дата размещения на сайте:

Дата вступления в силу:

Просим внимательно прочитать условия настоящего договора. Используя наш веб-сайт – <http://vm-b591924f.na4u.ru>, формируя и оплачивая заказ, Вы принимаете на себя обязательства, указанные в договоре. В случае несогласия со всеми условиями договора, просим не использовать данный веб-сайт и не производить оплату заказа до согласования всех условий. Договор может быть изменен в одностороннем порядке. Юридическую силу имеет та редакция, которая была размещена на веб – сайте в день его использования или оплаты заказа.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

***Покупатель*** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести товары на сайте Интернет-магазина.

***Сайт Интернет – магазина*** - <http://vm-b591924f.na4u.ru>.

***Зарегистрированный покупатель*** — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную персональную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, адрес доставки), которая может быть использована для оформления Заказа Покупателя многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа Покупателем.

***Продавец (Изготовитель)*** — Индивидуальный предприниматель Кожнева Наталья Викторовна, осуществляющий продажу товаров посредством Интернет-магазина.

***Интернет-магазин*** — сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием, ассортиментом, потребительскими свойствами и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товара, оформить Заказ.

***Товар*** — объект купли-продажи, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и выбранный Покупателем к Заказу.

***Заказ*** — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу Товара, выбранного в Интернет-магазине.

***Продажа Товара дистанционным способом*** – продажа Товара по договору купли-продажи по средством сети Интернет через сайт Интернет – магазина.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать товар в собственность Покупателя. А Покупатель обязуется принять товар и уплатить за него цену в порядке и сроки, предусмотренные договором.

2.2. В договоре (или приложенных к нему документах) и на сайте на русском языке указана следующая информация:

1) о полном фирменном наименовании продавца;

2) об изготовителе и месте изготовления товара;

3) об потребительских свойствах товара;

4) о порядке оформления и выполнения заказа;

5) о цене и порядке оплаты товара;

6) о порядке доставки и возврата товара;

7) о целях, для которых товар такого рода может использоваться (правила использования, установленные производителем).

**3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. Для оформления и выполнения заказа ***Покупатель обязан совершить следующие действия:***

1) выбрать Товар и оформить Заказ в интернет-магазине;

2) ознакомиться с описанием к выбранному товару;

3) ознакомиться и согласиться со всеми условиями договора;

4) ознакомиться и согласиться с условиями политики конфиденциальности, размещенной на сайте;

5) дать согласие на обработку персональных данных и на получение информационной или рекламной рассылки;

6) произвести оплату заказа любым способом, предложенном на сайте Продавца, в соответствии с условиями договора.

3.2. Для оформления и выполнения заказа ***Продавец обязан совершить следующие действия:***

1) предоставить всю информацию о потребительских свойствах Товара (отражено в каталоге);

2) подтвердить получение заказа Покупателя, путем направления электронного письма на электронную почту Покупателя с указанием содержанием заказа или иным образом.

3.3. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи товаров дистанционным способом через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию, необходимую для оформления Заказа.

3.4. Договор считается заключенным только после надлежащей идентификации Покупателя и подтверждения заказа. Договор считается исполненным со стороны покупателя с момента поступления на расчетный счет Продавца оплаты товара, а со стороны Продавца - с момента доставления товара в место, указанное Покупателем при оформлении заказа.

3.5. Договор действует исключительно в отношении оплаченного Покупателем Товара, отгрузка которого должна быть произведена в течение 14 рабочих дней с следующего рабочего дня после дня оплаты, если иного не предусмотрено договором или иными письменно оформленными договоренностями сторон.

**4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА**

4.1. Цены на сайте (в каталоге) указаны за единицу товара, если иное не указано в договоре.

4.2. Цена товара не включает стоимость доставки, которая добавляется к общей сумме, подлежащей уплате или подлежит уплате Покупателем при получении Товара.

4.3. Оплата товара происходит путем использования любого из платежных сервисов, доступных на сайте Исполнителя, если не указано иное. Оплата происходит в валюте, указанной на сайте.

4.4. Товар считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца и получения Покупателем подтверждения.

4.5. Порядок оплаты Товара: после подтверждения Продавцом заказа, Покупатель уплачивает 100 (сто) процентов стоимости заказа и доставки.

В случае оплаты доставки товара Продавцом, Покупатель также компенсирует стоимость доставки в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения документов, подтверждающих стоимость доставки (чек, квитанция об оплате, товарная накладная или иной документ предоставленный перевозчиком).

**5. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА**

5.1. Оплаченный в соответствии с пунктом 4.5. договора заказ должен быть отправлен по адресу, указанному Покупателем, **в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оплаты**, если соглашением сторон не установлено иное.

5.2. Оплаченный в соответствии с пунктом 4.5. договора заказ может быть получен Покупателем на складе Продавца **через 3 (три) рабочих дня с момента оплаты**, если соглашением сторон не установлено иное.

5.3. Доставка осуществляется почтовой или иной курьерской службой по выбору Продавца.

5.4. При получении заказа Покупатель обязан осмотреть упаковку (коробку) транспортной (курьерской) компании на наличие видимых повреждений и вскрытий. В случае обнаружения повреждений и вскрытий Покупатель обязан составить Акт осмотра (в свободной форме) и произвести фотофиксацию повреждений в месте приемки заказа. С Актом должен быть ознакомлен представитель почтовой или курьерской службы, о чем делается отметка в самом акте (подпись, расшифровка, должность, дата ознакомления).

Указанные действия должны быть выполнены с целью взыскания ущерба и убытков с почтовой или курьерской службы. Если покупатель не исполняет указанный пункт, компенсация ущерба и убытков происходит за его счет.

5.4. Покупатель имеет право отказаться от товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Потребитель не вправе отказаться от непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463.

В случае отказа Покупателя от товара, Продавец возвращает ему уплаченные денежные средства за вычетом расходов на доставку в обе стороны не позднее чем через 10 (десять) дней со дня получения Товара от Продавца.

5.5. Отказ от Товара до его получения невозможен.

5.6. В случае отправки Товара в другую страну, любые дополнительные расходы (таможенные платежи и пошлины, административные расходы) несет Покупатель.

**6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ГАРАНТИИ**

6.1. Покупатель обязуется использовать товар только по его прямому назначению с соблюдением всех требований производителей.

6.2. При установке автозапчастей соблюдать рекомендации производителей, не производить установку самостоятельно, если это запрещено производителем.

6.3. Гарантийное обслуживание (в том числе, замена) происходит только если Покупатель докажет, что не нарушал требования по установке и эксплуатации.

**7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением или расторжением стороны стремятся решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. Указанное в пункте 9.1 сообщение направляется Покупателем в виде электронного письма на электронную почту, указанную в разделе «Реквизиты».

7.3. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии Сторона, получившая ее, обязана направить ответ с указанием результатов рассмотрения предъявленных требований.

7.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

В случае, если Покупателем по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

Вопросы урегулирования споров и разногласий с Покупателем – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За нарушение условий оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим договором и/или законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственность за нарушение условий оферты в случае предоставления Покупателем недостоверной и/или неполной информации о себе во время акцепта, в том числе контактной информации (e-mail и т.п.), а также в случае не предоставления Покупателем новой контактной информации (e-mail и т.п.).

8.3. Продавец несет ответственность за нарушение условий оферты, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Продавец осуществляет продажу товаров в соответствии с Правилами дистанционной торговли, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года №2463.

9.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты, без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

9.3. Продавец соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной от Покупателя в процессе оказания услуг по договору и уполномоченных им лиц, конфиденциальность личной информации Покупателя, предоставленной в соответствии с пунктом 5.1 договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

9.4. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Продавец не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

9.5. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

**10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Индивидуальный предприниматель Кожнева Наталья Викторовна

ОГРН 304667328800012

ИНН 666300793050

Телефон: +7(343)352-84-57; +7(900)048-75-57

E-mail: prest-zap@yandex.ru

Режим работы: понедельник – пятница 09:00 – 19:00, суббота 09:00 – 18:00; воскресенье 09:00-17:00 (+2 к московскому часовому поясу)